

111年第4季房地產消費糾紛原因統計表(112.01)

糾紛原因 / 縣市別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計	
	契約審閱期	隱瞞重要資訊	廣告不實	產權不清楚	訂金返還(斡旋金轉成定金)	開工遲延	施工瑕疵	建材設備不符	工程結構及共工程全問題	交屋遲延	坪數不足	屋頂使用權與產權爭議	地下室使用權與產權爭議	法定空地使用權與爭議權	建物不符容積率規定	對預售未出部分自更設計增加銷售	建商要求客戶繳回契約書	建商倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「斡旋金」返還	仲介公司欺罔行為	一屋二賣	賺取差價	服務報酬爭議	房屋說明書內容與實不符	氣離子檢測	鋼筋輻射檢測	銷售人捲款潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	為供要約或斡旋金選擇	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物貸款問題	未提供(交)不動產說明書	其他		
合計	8	14	4	4	14	1	37	6	1	35	6	0	0	1	1	0	0	1	0	1	13	10	2	1	9	9	2	0	0	0	5	0	39	68	8	0	140	441			
仲介	5	12	1	3	5	0	0	0	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	13	10	0	0	8	8	2	0	0	0	4	0	37	47	4	0	43	209		
代銷	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
建商	2	2	3	1	7	0	36	6	1	3	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	21	3	0	0	85	213	
其他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9	13	
新北市	仲介	2	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	5	0	0	13	30	
	代銷	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	
	建商	1	1	1	1	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4	1	0	12	29	
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	4	4	1	2	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	4	9	2	0	26	63	
臺北市	仲介	1	4	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	5	14	1	0	6	41		
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	建商	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	10
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	1	4	0	0	1	0	2	0	4	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	1	1	0	0	1	0	5	15	1	0	8	51		
桃園市	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	11	10	1	0	10	36				
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
	建商	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	9
	其他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	10	
	小計	0	0	0	0	2	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	11	10	2	0	24	57			
臺中市	仲介	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	2	0	0	9	19				
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	建商	1	0	2	0	0	1	8	1	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	38	59	
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	1	1	2	0	0	1	8	1	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	4	4	1	0	47	78				
臺南市	仲介	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	17		
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	建商	0	0	0	0	0	0	9	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	19	
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	2	0	0	0	0	0	9	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	36			