



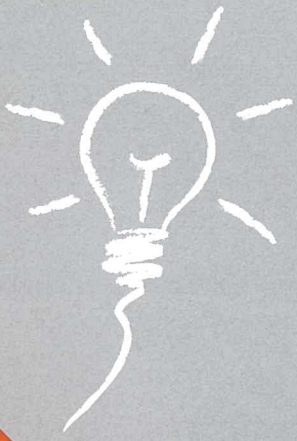
人才發展品質管理系統

為人才按讚

勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR



廣告



什麼是 TTQS

勞動部勞動力發展署自94年起參酌「ISO9000」系列之人力資源發展指引「ISO10015」、英國人力資本投資促進方案 (Investors in People, IIP)，並加入國際間對於訓練成果之重視與高階人員參與之要求，制定訓練品質評核系統 (TTQS)，同時為促使TTQS能與國際同步，並結合政府職能基準政策，於103年更名為「人才發展品質管理系統」(TTQS)，從專注訓練流程品質，昇華至促進人才發展與投資，以強化人才價值，提升國家競爭力。

TTQS有助於評估事業單位、訓練機構、工會團體、及其他非營利組織訓練品質管理系統之成熟度。藉由TTQS推動實施，將訓練與組織經營策略及願景連結，並依PDDRO評量流程循環，建立一套完整且系統化的策略性訓練管理體系，循序推動訓練品質持續改善機制，提升人力培訓體系之運作效能，強化國際競爭力。



TTQS 的服務對象

1. 依職業訓練機構設立及管理辦法登記或許可設立之公、私立職業訓練機構。
2. 參與勞動力發展署相關訓練計畫之訓練單位。
3. 非營利組織 (包含：工會團體、工商團體、基金會及其他非營利組織)。
4. 有意健全人力培訓體系之事業單位與訓練機構。

如何導入

如何讓單位順利導入TTQS以便提升單位人力素質？只要記住一句簡單口訣：TTQS123，人力提升好簡單。依其1、2、3的步驟，便可順利的導入TTQS，做好訓練品質的持續改善。

STEP 1.

教育訓練
課程

STEP 2.

輔導服務

STEP 3.

評核服務



詳情請至TTQS官網
<http://ttqs.wda.gov.tw>



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR
