

苗栗縣不動產仲介經紀商業同業公會 函

會 址：苗栗縣頭份鎮忠孝里忠孝一路 113 號 1F
電 話：037-597909 傳真：037-680619
信 箱：miaoli.m037@msa.hinet.net
網 址：www.miaolihouse.org.tw

受文者：中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會

速別：普通

發文日期：中華民國 103 年 04 月 10 日

發文字號：103 苗縣房仲騰字第 406 號

副本：苗栗縣政府 地政處

附件：如附件

主旨：有關 貴會要求提升服務品質改善措施計畫，詳如說明，請 鑒核。

說明：

- 一、依 貴會房仲全聯榮字第 103081 號函辦理。
- 二、有關「設置免費申訴專線」及「受理交易糾紛協調機制」部分，本會自第五屆始即開始辦理，公會電話(037-597909)即受理業者或一般消費者之消費爭議調解、諮詢及仲裁處置。
- 三、本會下設六個委員會，其中包括紀律仲裁委員會，由輔導主委：羅文忠、主委：張正田及委員：張竣淋擔任，提供消費者之間有效之申訴、溝通管道。各輔導主委及委員等已多次協助本會處理有關消費爭議、糾紛、仲裁等相關事宜，本會對此向各委員亦深表感謝。
- 四、本會之網站長久以來，即設有建議與申訴專區及消費爭議申訴表提供下載(如附件 1)，會務人員每天上網更新網站資訊及查看，如有申訴、反饋，即報請相關單位協助處理。
- 五、本會之消費爭議申訴表放置網站供民眾下載使用，或提供民眾至公會申訴時填寫使用，以利公會將資料建檔留存，供後續追蹤、建檔。

理事長 陳騰玉

正本：中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會

副本：苗栗縣政府 地政處

The screenshot shows the website of the Miaoli Association of Real Estate Brokers. The header features the association's logo and name in Chinese and English. Below the header is a navigation menu with items like '公會介紹', '服務團隊', '公會訊息', '活動花絮', '房地產新聞', '檔案下載', '網站連結', '教育訓練專區', and '建議與申訴'. The main content area is titled '建議與申訴' and includes a large graphic with the text '建議與申訴'. Below the graphic is a paragraph of text: '不管您是個人或公司對我們的意見與申訴，皆是我們改善與成長的動力，竭誠歡迎您寶貴建議，讓公會提供更豐富的資源，更高品質的網路服務，共創會員及消費者滿意的價值服務。我們將以最快的速度與您聯絡。(請您盡量詳細填寫，以方便與您聯絡，公會善盡應有的客戶資料保密的義務，請參閱 隱私權政策 謝謝!)'. At the bottom of the main content area is a form with fields for '主題', '發生時間', '公司名稱', '姓名', '聯絡電話', '傳真', '行動電話', 'E-mail', '聯絡地址', and '其他說明'. The left sidebar contains sections for '公會介紹', '服務團隊', and '公會訊息', each with a list of sub-items. The browser's address bar shows 'http://www.miaolihouse.org.tw/a/custom_blogs/index/582'. The taskbar at the bottom shows the system tray with the date '2014/4/10' and time '上午 11:00'.

The screenshot shows the '檔案下載' (Downloads) page of the Miaoli Association of Real Estate Brokers website. The page features a grid of download icons for various documents. The first row includes '土地稅法講義', '土地稅法大綱', '土地法講義(20)', and '土地法大綱(20)'. The second row is titled '農舍申請搭排-申請書、切結書及本會辦理搭排申請作業流程' and includes '表1-3使用簡章' and '受理申請使用'. The third row is titled '消費爭議申訴表格' and includes '消費爭議申訴表', with a note: '有任何消費爭議，煩請填寫消費爭議申訴表格，簡述事由，再檢附相關資料，寄(送)至公會。'. The fourth row is titled '不動產經紀營業員資格取得測驗題庫(公開版)' and includes '102176區附件'. The fifth row is titled '公文電子化表格' and includes '公文電子化表格'. The browser's address bar shows 'http://www.miaolihouse.org.tw/a/uploads/index/580'. The taskbar at the bottom shows the system tray with the date '2014/4/10' and time '上午 11:02'.

