

交通部觀光局委託台灣觀光協會 組團參加 2013 年馬來西亞秋季旅展推廣活動實施計畫

壹、依據

依據交通部觀光局「102 年度組團參加國際旅展業務委託案」辦理。

貳、目的

配合臺灣觀光形象「Taiwan ~ The Heart of Asia」及「Time For Taiwan 旅行臺灣·正是時候」等觀光推廣政策，凝聚政府與民間力量共同推廣臺灣觀光。組團參加馬來西亞秋季旅展，設置臺灣展館，藉參加該國最大的展銷合一旅展推廣臺灣觀光、招徠旅客來臺，加強兩國觀光交流，了解當地旅遊市場脈動，規劃優質旅遊產品及服務，以質量並重、優化觀光為目標，促進我國觀光產業蓬勃發展。

參、市場背景及旅展資訊

- 一、101 年來臺國際旅客突破 730 萬人次，其中馬來西亞來臺旅客共計 341,032 人次，較前一年(307,898 人次)成長達 10.76%，已成為東南亞地區來臺最大客源國，也是我國第 5 大客源市場(大陸、日本、港澳、美國、馬來西亞)。
- 二、馬來西亞總人口 2,949 萬人(截至 101 年 10 月)，其中馬來人佔總人數 66%，多為回教徒，華裔人口佔 25%，此兩族群掌握 70% 的市場資本，近年我國積極在華人市場推廣，受到廣大迴響；同時持續改善國內穆斯林接待環境，有效創造馬來西亞民眾來臺觀光意願，該市場成長潛力尚大，應持續加強投入宣傳推廣。
- 三、馬來西亞(MATTA)旅展於吉隆坡舉行，每年春、秋兩季定期舉辦，為該國最大型展銷合一旅展，參展可達到形象提升、宣傳臺灣觀光資源，並透過當地旅行社行銷臺灣旅遊產品，有效招徠旅客。將最新資訊傳達給馬來西亞業者、民眾及媒體。並藉參展機會深入瞭解與掌握整體東南亞地區旅遊市場現況與變化，掌握商機。
- 四、除參展之外，此行並將舉辦臺灣觀光推廣會，邀請當地主流旅行社業者及媒體與會，與臺灣觀光代表團進行密集商務洽談、受訪曝光並提供最新旅遊資訊，積極拓展來臺旅遊之商機。

肆、推廣方式

- 一、組團參加 2013 年馬來西亞秋季旅展
 - 展期：102 年 9 月 6 日(星期五)至 8 日(星期日)
 - 展場：Putra World Trade Center, Kuala Lumpur, Malaysia
- 二、舉辦臺灣觀光推廣會及業者交流餐會
 - 日期：102 年 9 月 4 日(星期三)
 - 地點：Berjaya Times Square Hotel, Kuala Lumpur

伍、活動內容

一、組團參加 2013 年馬來西亞秋季旅展

展攤由交通部觀光局租訂，本會負責組團參展，邀請相關航空公司、旅行社、飯店、遊樂區及公部門等觀光相關單位參加，藉由文宣及形象方式對民眾及媒體推廣。並針對在旅展現場向當地旅行社購買臺灣行程產品之民眾贈送行銷贈品。

備註：臺灣展館以形象、展演活動及文宣推廣為主，不進行銷售行為，敬請參展單位配合。

二、辦理臺灣觀光推廣會及業者交流餐會

由交通部觀光局駐吉隆坡辦事處指導，舉辦臺灣觀光推廣會，提供雙方業者合作交流平台，邀請當地旅遊業者及媒體與代表團員進行業務洽談，提供最新臺灣觀光行銷方案，藉由媒體曝光，並經由雙方旅遊業者洽談合作，開發新行程新產品，以促成實質交易，積極拓展來臺旅遊商機。

三、邀請特色表演團體及民俗藝人

邀請具有特色之表演團體及民俗藝人，隨團於臺灣觀光推廣會及旅展現場演出造勢，結合觀光與特色藝文，強化旅遊深度，提高宣傳推廣效益及我國觀光形象。

四、吸引穆斯林市場來臺觀光

馬來西亞為重要穆斯林市場，交通部觀光局政策推動穆斯林來臺旅遊環境改善，於 102 年 7 月已有 19 家餐旅業者獲得清真(HALAL)援證，100 年並針對臺灣西部業者再度進行認證，且於 12 月份邀請 TV ALHIJRAH 電視台及媒體記者來臺實地採訪及拍攝，分次於旅遊節目播出。今(102)年 1 月亦相繼有穆斯林大型團體來臺旅遊，成效愈見顯著。藉由參展加強推廣，並邀請更多國內業者投入開發穆斯林來臺旅遊市場。

五、開發自由行市場

除積極開發馬來西亞來臺團體旅遊市場之外，由於年輕族群層自主性高且無語言障礙，來臺自由行詢問度不斷增加，本年度持續開發自由行市場，廣邀縣市政府、農場、民宿、遊樂區及航空公司等單位，配合提供優惠條件，製作優惠手冊以實質內容呈現，介紹臺灣旅遊，吸引及爭取來臺自由行之旅客。

陸、參展團預定行程

一、啟程：102 年 9 月 3 日(二) 臺北→馬來西亞吉隆坡

二、返程：102 年 9 月 9 日(二) 馬來西亞吉隆坡→臺北

三、各項行程規劃表

(一)行前各項事務時限表

| 日期 | 內容 | 辦法 |
|-------------|------|-----------|
| 7 月 22 日(一) | 報名截止 | 請參考第柒、報名辦 |

| | | |
|---------------------------|-------------------------|----------------|
| | | 法 |
| 7月24日(三) ~ 7月26日(五) | 機票、住宿、餐會費用繳納期間 | 請參考 第拾、各項費用 |
| 8月1日(四) ~ 8月2日(五) | 海運收貨期間 8/1-2 上午9點至下午5點半 | 請參考 第玖、推廣資料及運輸 |
| 8月9日(五) | 行前組團會議 | 另行發文通知 |

(二)預定規劃行程

| 日期 | 行程 |
|-------------------------|--------------------------------------|
| 9月3日(二) | 啟程：臺北→馬來西亞吉隆坡 |
| 9月4日(三) | 舉辦臺灣觀光推廣會、業者交流餐會 |
| 9月5日(四) | 上午代表團團員自行拜訪當地業者 午後全體團員共同前往展場臺灣館整備 |
| 9月6日(五) ~ 9月8日(日) | 參加馬來西亞秋季國際旅展(MATTA) |
| 9月9日(一) | 返程：馬來西亞吉隆坡→臺北 |

柒、報名辦法

一、報名日期：即日起至 102 年 7 月 22 日止。

二、報名方式：

請上臺灣觀光協會網站(www.tva.org.tw)填寫組團參加 2013 年馬來西亞秋季旅展報名表。

※因推廣案之活動預算、參展場地面積及推廣會座位有限，每個參展單位報名人數以不超過2人為限。若有必要超出人數者，需經本會同意，並繳交參加活動之相關費用後，始得參加。

三、報名確定：

回擲報名表後，若各資料無誤主辦單位將以電子郵件寄送報名確認函，報名確認函中將提供「行前各項事務時限暨聯絡窗口表」、「各項費用繳納清單」及「參展單位權利義務規範事項」，參展單位收到確認函後，即完成報名手續。

如於報名之後取消報名，有關機票、住宿等費用依據交通部觀光局「國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項」第 8 項出發前旅客任意解除契約及其責任酌收一定比例之費用。

四、本會連絡人：蕭資穎，簡瑜，電話：(02)2594-3261。

捌、臺灣觀光手冊及旅館簡介

為吸引馬來西亞民眾來臺觀光，針對本次旅展將隨團攜帶臺灣觀光手冊及旅館簡介發送當地自由行之民眾，臺灣觀光手冊包含單位簡介及優惠，旅館簡介包含各家旅館之介紹，其刊登計畫另案辦理。

玖、推廣資料及運輸

- 一、旅展部分每單位限托運 2 箱、推廣會部分每單位限托運 1 箱，托運箱數若超過限定，則將依比例酌收海運費。
 - 二、內裝DM者因重量關係，最高容積限長 39 公分X寬 34 公分X高 29 公分，限重 15 公斤，內裝禮品者務必詳填禮品名稱及數量，如有托運光碟片者因智慧財產權問題，請務必於托運表備考欄填入光碟內環IFPI號碼(例如LM59)，若非大量壓片無IFPI碼者，請自行攜帶以免查獲扣押。
 - 三、依據馬來西亞海關規定食品類、電池、精油其他液狀物品等為違禁物，請勿托運，經查獲將全數扣押，請各位參展代表確實遵守。
 - 四、參展單位宣傳物品請事先以海運托運，勿由團員以隨身行李攜帶，以免造成超重之困擾，如有行李超重，請自行負擔費用。
 - 五、送交海運物品前請先填寫拖運表傳真至 FAX:02-8772-2457，聯絡人：王佳雯小姐，電話 02-8772-2451。參展單位之海運物品請於 102 年 8 月 1 日至 2 日上午 9 點至下午 5 點半(逾時不候) 送交靖運興業有限公司王佳雯小姐，地址：10652 台北市忠孝東路三段 96 號 8 樓，並於海運物品箱外貼上名條(託運表及明條請於台灣觀光協會報名網站下載)。
- ※ 相關報名資料及運輸附件資料請至台灣觀光協會網站 www.tva.org.tw 下載

拾、各項費用

一、機票費：

- 航空公司：中華航空公司
- 去程航班：102 年 9 月 3 日 臺北→吉隆坡 CI-721 (08:50-13:30)
- 回程航班：102 年 9 月 9 日 吉隆坡→臺北 CI-722 (14:40-19:20)
- 票價：團體機票 11,060 元(機票價 8,300+稅金 2,760)、FIT(經濟艙)機票 14,160 元(機票價 11,400+稅金 2,760)(已含稅、多退少補)

◎機票款繳款方式：

| |
|--|
| 銀行：007 第一銀行南京東路分行 戶名：華旅網際旅行社股份有限公司 帳戶：143-101-079-59 |
|--|

聯絡人：華旅網際旅行社 電話:02-2509-2228 王嫩甯(分機 606)

※備註：若以刷卡方式支付，需加收 2% 手續費。

※匯款或 ATM 轉帳後，請傳真 02-2509-0536 收據並註明參展團員姓名/電話。

※機位有限，將依報名先後排序安排。

二、住宿部分：

住宿期間：102 年 9 月 3 日至 9 日共計 6 晚

旅館名稱：Premier Seri Pacific Hotel(吉隆坡斯麗太平洋酒店)原名: Best Westem Premier Seri Pacific Hotel，網址 <http://www.seripacifichotel.com/>

ADD: Jalan Putra, 50350 Kuala Lumpur, Malaysia

TEL: 603-40425555 , FAX: 603-40417236

• 單人房(一大床含一客早餐)/每晚每房(含稅, 含早餐): **NT 2,800 元**

• 雙人房(兩小床含兩客早餐)/每晚每房(含稅, 含早餐): **NT 2,950 元**

※旅館房間有限, 將依報名先後排序安排。

三、業者交流餐會費用

參展單位可免費參加推廣會部分, 惟餐會經費有限, 臺灣業者若需參加業者交流餐會每名需付費**新台幣 1,300 元**, 匯款帳號同住宿費部分。

◎住宿、晚宴餐費匯款帳號

銀行：大台北商銀 長安分行

戶名：和平旅行社股份有限公司

帳戶：0075-21-134028-1

聯絡人：和平旅行社/ Joan 黃小姐 電話：02-2509-7456

※住宿、交流餐會費用不提供刷卡服務。

※匯款或 ATM 轉帳後, 請傳真收據至 02-2517-9651 並註明團員姓名/電話。

因機位及旅館房間有限, 參展單位收到報名確認函後, 請於102年7月24日至26日間將款項匯入前述指定帳戶, 若無則視同取消預約。

拾壹、本實施計畫、拖運表及名條請上台灣觀光協會網站(www.tva.org.tw)下載。

拾貳、本計畫未盡事宜, 因應實際狀況彈性調整。